

Установка и регистрация StrongDisk Server

Требования к конфигурации компьютера и программным средствам.

- Сервер на базе процессора Intel Pentium или выше
- Одну из следующих ОС:
 - Windows NT 4.0 Workstation/Server с установленным Service Pack 3 или выше
 - Windows 2000 Professional/Server/Advanced Server
 - Windows XP
 - Windows 2003 Server
- 64 мегабайта оперативной памяти
- 3 мегабайта свободного пространства на жестком диске для размещения программных модулей и других файлов **StrongDisk Server**
- Свободное пространство на жестком диске для размещения файлов-образов дисков
- Наличие LPT-порта

LPT-порт необходим для подсоединения электронного LPT-ключа **Sentinel Super Pro Tiny**. В этом ключе содержится информация о количестве пользователей, без этого ключа работа программы **StrongDisk Server** не возможна.

Рекомендации по установке.

- Если у вас была установлена демонстрационная версия или предыдущая полнофункциональная версия продукта линейки **StrongDisk™**, деинсталлируйте ее и перезагрузите компьютер.
- Перед установкой программы **StrongDisk Server** закройте все работающие приложения.
- Не подсоединяйте электронные ключи до полной установки **StrongDisk Server**.
- Следуйте рекомендациям мастера установки программы.
- После установки программы **StrongDisk Server** необходимо перезагрузить компьютер.
- Чтобы избежать возможных проблем с регистрацией, не задавайте сетевое имя сервера, используя русские буквы.

Регистрация **StrongDisk Server**.

Чтобы получить регистрационный ключ для программы **Strongdisk Server**, зайдите на страницу сайта "Регистрация" и заполните все поля формы. После чего Вам будет выдан регистрационный ключ на экран или выслан на адрес электронной почты, который Вы указали в форме регистрации.

Часто задаваемые вопросы

Вопрос: Если при переустановке операционной системы было изменено сетевое имя сервера, как получить регистрационный ключ к новому личному ключу?

Ответ: Вам необходимо написать письмо по электронной почте на адрес службы технической поддержки с указанием вашего серийного номера, нового сетевого имени сервера и нового личного ключа. После чего Вам будет выслан по электронной почте новый регистрационный ключ.

Вопрос: Почему программа **StrongDisk Server** после ввода регистрационного ключа не становится зарегистрированной?

Ответ: Неверно введено количество пользователей в программе **StrongDisk Server** на форме «**Регистрация**» или регистрационный ключ не соответствует личному ключу. Проверьте правильность ввода регистрационных данных и если вам не удалось решить эту проблему, обратитесь в службу технической поддержки компании Физтех-софт.